

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R5年 2月25 日

事業所名:

保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 2 | | | ・動く活動の時に少し狭く感じる時がある。 ・屋外活動もあり、身体を動かす活動も行われています。 | お子様の支援内容、特性に応じて個室、大部屋、屋外など活動場所を変更しております。安全面での配慮が可能な範囲で積極的に屋外での活動も検討していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | | | | ・とても専門的な支援を受けさせて頂いていると感じます。 | 今後もそれぞれの専門職で連携し合い、ニーズに沿った専門的な支援を心掛けていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 22 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 22 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 22 | | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | | | | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 22 | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 22 | | | | | |
| 保護者への説明等 | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 15 | 2 | | 5 | | 当事業所では園に通っている利用児が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない方に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。 |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 22 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 17 | 2 | | 3 | | 支援後に毎回活動のフィードバックを通してお子様の課題、関わり方について共有させて頂いております。事業所へ毎回来れない保護者様に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせて頂いております。必要に応じていつでも面談を設定しておりますので気軽にお声掛けください。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか | 22 | | | | ・子供について話した事を共有してもらえて嬉しい。 ・毎回活動内容と子どもの様子を詳しく教えてください。 | 今後も支援後の活動フィードバックや面談を通してご家族にお子様の課題や成長、長所等を感じてもらえるよう心掛けていきます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 1 | | 1 | | 支援後のフィードバックや面談機会を設定しております。必要に応じていつでも面談機会を設定できますので気軽にお声掛けください。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 5 | 3 | 11 | | 当事業所では保護者会を設定しておりません。必要性に応じて交流の場を設定することもできますのでご希望がありましたらご相談下さい。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | | | | ・次の活動で悩みに対しての活動を行ってくれる。 | 保護者様のニーズ、困りを把握することでお子様にとってのより良い支援に繋がっております。今後も気軽にお子様のご相談ください。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 1 | | | | 支援後のフィードバックや面談機会を設定しております。必要に応じていつでも面談機会を設定できますので気軽にお声掛けください。 |
| 18 定期的に答覆やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 10 | 3 | 1 | 8 | | 季節のイベントや製作案内等をお手紙にてお渡しさせて頂いております。自己評価の結果に関しては昨年同様ホームページへ掲載後に案内させていただきます。 | |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 21 | 1 | | | | 個人情報記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れない位置にあります。またご契約時に説明させて頂いた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせて頂いております。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 非常時等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | 2 | | 5 | | ご契約時に緊急時対応について説明させていただいております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。感染対応についてはその都度紙面にてご説明と配布を行っております。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 3 | | 9 | | 年2回回の緊急時・非常災害時訓練を実施しております。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | | | | ・とても楽しく通っています。 ・次はいつ行くの？と毎回楽しみにしています。 | 今後もお子様の成長にご協力できるようお子様自身が楽しみながら課題へ向き合える設定を検討していきたいと思っております。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 22 | | | | ・子供はもちろん、親への支援、相談にも乗って頂き、アドバイスをしてもらっているのだからたくさん助けられています。いつもありがとうございます。 | お子様の成長のために、お子様の一番の理解者である保護者様への支援、情報共有を特に大事にしております。今後とも満足頂ける支援を提供できるよう精進していきます。何かお気付きの点やご要望がございましたらいつでもご相談下さい。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様(「保護者等向け児童発達支援評価表」)により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。